

FRANCESCA PRANDI

**D**opo anni di gestazione, le tecnologie mobile & wireless sembrano avere partorito un mercato business che è di tutto rispetto e che promette di crescere molto rapidamente: lo dimostra il 3° Rapporto Mobile & Wireless Business della School

mobile e wireless business pesano sul fatturato totale per l'8%, la connettività (intesa come messaggistica, navigazione e browsing espressamente a supporto del business) vale il 16% e i servizi post-vendita il 3%. Questa preponderanza della componente hardware rispetto a quella applicativa spiega un mercato tecnologicamente

quindi ampi spazi di crescita. La ricerca annuale del Politecnico anche questa volta ha identificato decine di applicazioni in vari ambiti e in diversi settori, per comprenderne le modalità d'uso, i benefici ottenuti e le barriere all'adozione di nuove soluzioni. In particolare sono stati presi in esame alcuni settori verticali che sono il largo consumo, i traspor-

Completivamente tutti comprendono come queste applicazioni semplifichino il lavoro e consentano di accedere in mobilità alle informazioni aziendali in modo completo e accurato. Nel largo consumo le applicazioni che godono di maggiore diffusione ed apprezzamento sono quelle di voice picking e self scanning; *continua a pagina 13* ➔

## Mobile and wireless business: un mercato in crescita secondo il Politecnico di Milano

of Management del Politecnico di Milano. Il mercato italiano è stato stimato in un valore di circa 2.650 milioni di Euro, pari a poco meno del 5% dell'intero settore ICT, che a sua volta vale circa 63 miliardi di Euro, secondo gli ultimi dati Assinform. Nella cifra indicata dal Politecnico l'hardware la fa da padrone, infatti, il 73% del giro d'affari è dato da vendite di notebook, tablet, device industriali e terminali rugged, smartphone e Pda business, apparati per reti Wlan negli uffici e box machine-to-machine. Le applicazioni, le soluzioni e i servizi di

maturato, ma ancora fortemente immaturo dal punto di vista delle applicazioni e dei servizi: ciò significa che molti clienti si sono dotati di strumenti potenti che utilizzano di fatto in minima parte. Pur essendo in presenza di un mercato che secondo gli analisti si avvia ad essere strutturato, dove l'offerta è più consapevole dei bisogni del cliente e la domanda è più informata di un tempo sulle applicazioni disponibili e sull'impatto che potrebbero avere sui processi aziendali, questi dati suggeriscono che resta molto da fare e che ci sono

ti e la logistica, la sanità, le utility e il trasporto pubblico locale, coinvolgendo nella ricerca sul campo ben 180 player dell'offerta e oltre 250 imprese e pubbliche amministrazioni che si avvalgono di applicazioni mobile e wireless. Da questi approfondimenti settoriali emerge una generale soddisfazione dei clienti. "I benefici ottenuti, che in taluni casi sono stati anche misurati attraverso dei modelli di analisi creati ad hoc, si rivelano significativi in quasi tutti gli ambiti applicativi" e il livello di accettazione da parte degli utenti è buono.



[www.contradata.com](http://www.contradata.com)

Contradata Milano S.r.l.  
support@contradata.com

readerservice.it n.19060

**contradata**

**dalla più piccola scheda CPU alla Workstation...  
le soluzioni più affidabili e competitive**

Tutti i formati per applicazioni embedded

A/D...D/A...I/O

Sistemi embedded pronti all'uso

PC industriali Panel PC Workstation

**Alla sicurezza non si può rinunciare**

➔ segue da pagina 3

nelle operazioni di presa da scaffale, nei magazzini della grande distribuzione, la produttività di chi utilizza il voice picking è migliorata dal 10 al 20%, e nei punti vendita in cui è stato adottato il self scanning da parte del consumatore, la produttività alle casse è cresciuta fino al 250% nei momenti di picco. Nella sanità, alcuni ospedali che hanno adottato la gestione della cartella clinica elettronica al letto del paziente hanno potuto ri-



Foto tratta da [www.freefoto.com](http://www.freefoto.com)

sparmiare fino a 30 minuti per medico e 30 minuti per infermiere, per ogni paziente, al giorno. Estremamente utili alla produttività e anche al comfort nel lavoro sono le applicazioni in mobilità destinate alla forza vendita e quelle utilizzate dai manutentori di attrezzature e impianti sparsi sul territorio. Sono sempre più adottate anche la telegestione dei contatori da parte delle utility e la bigliettazione elettronica nei trasporti e non solo.

Su quali aspetti occorre quindi intervenire per superare l'imaturità del mercato denunciata dagli analisti? Secondo il Rapporto le tecnologie non costituiscono un problema in quanto "il mercato offre molte soluzioni tecnologiche a supporto delle applicazioni mobile & wireless, con un buon livello di maturità e spesso con pacchetti studiati

per specifici settori e ambiti applicativi". L'unico e vero ostacolo sarebbe rappresentato invece dai timori del management circa i rischi connessi al cambiamento organizzativo, che è indispensabile per l'adozione più completa di queste soluzioni. Il problema viene spesso superato utilizzando un'applicazione solo localmente, cioè in un'area aziendale ben individuata senza che questo implichi una revisione totale dei processi; in questo modo, tuttavia, si per-

dono i maggiori benefici che il mobile e wireless potrebbe offrire. Entrano qui in gioco fornitori, che dovrebbero maturare nell'approccio al cliente proponendosi sempre più come "partner del cambiamento, passando da un'offerta focalizzata sui prodotti a un'offerta incentrata sui servizi a valore aggiunto: consulenza, sviluppo di soluzioni personalizzate e integrazione".

**School of Management  
Politecnico di Milano  
readerservice. it n.05**

**NEC ELECTRONICS**

**PowerMOSFET di Grande Qualità ed Elevata Affidabilità.**

## Il DNA delle Soluzioni Industriali.

**embedded world 2008**  
Exhibition & Conference  
Nürnberg  
Padiglione 9, Stand 447

Per garantire che il progetto di sistemi elettronici si trasformi in realtà, le prestazioni eccelse dei componenti devono sposarsi con qualità, affidabilità e disponibilità a lungo termine.

- $R_{DS(ON)}$  ultra bassa, fino a 1,5 m $\Omega$
- $T_J(MAX) = 175^\circ C$
- Elevata capacità di alimentazione

NEC Electronics offre inoltre ASIC, microcontrollori, optoaccoppiatori e soluzioni TFT-LCD. Tutti i prodotti sono supportati da strumentazione sofisticata e dall'ampio supporto di un leader mondiale – per soluzioni che preparino ai mercati competitivi del domani.

[www.eu.necel.com/mosfet](http://www.eu.necel.com/mosfet)

Empowered by Innovation

**NEC**