

Il mercato della distribuzione in Italia

Francesca Prandi

Con questo focus si prendono in considerazione le evoluzioni attese sul mercato embedded nel corso del 2007 dai distributori che hanno risposto alle domande che Embedded ha loro rivolto

Le aziende hanno una visione complessivamente positiva. Quanto al volume di affari, si aspettano che il 2007 replichi per lo meno il 2006. Nel momento in cui si sta scrivendo questo articolo pochi si sbilanciano nel prevedere un sicuro aumento del business, ma alcuni fanno intendere di avere praticamente nel cassetto importanti contratti che determineranno la crescita della propria attività. Altri osservano che il settore risentirà positivamente del miglioramento, anche se piccolo, del quadro economico nel nostro Paese. Oltre a ciò, le aziende si stanno prendendo alcune rivincite sulla concorrenza che viene dal Far East. Alla fine, i clienti che si sono fatti abbagliare dal prezzo e ne hanno sofferto le conseguenze tornano a valutare la qualità che possono trovare presso i fornitori europei. Qualità che le imprese distributrici interpretano anche come continuo affinamento e potenziamento dei servizi offerti a una clientela che è sempre più esigente. Di seguito anzitutto, quindi, i trend di mercato attesi.

“Il mercato italiano è abbastanza statico ma bisogna riconoscere che ci sono motivi per avere fiducia -afferma Irene Gozzo di Goma Elettronica. “L'anno è partito in modo grintoso e nel secondo semestre dovremmo sentire gli effetti positivi della crescita economica. Quest'anno parecchi clienti saranno portati a effettuare delle scelte in ambito tecnologico perché si configura l'obsolescenza di tanti prodotti e quindi ci sarà un momento di rinnovamento del parco macchine”. “Complessivamente ci aspettiamo che per la nostra azienda continui il trend di crescita registrato mediamente negli ultimi cinque anni, che è stato intorno al 15%” -valuta Franco Del Favero di Kontron. “Nel nostro caso le previsioni sono molto

positive, anche per motivi contingenti -spiega Giuseppe Pranzo di Zelco. “Abbiamo infatti acquisito un grande cliente IT che ci assicurerà parecchio lavoro. Forniremo uno ‘scatolotto’ che abbiamo progettato specificamente per questo cliente, che è costruito con schede Digital Logic (di cui distribuiamo i prodotti) e che rappresenterà l'interfaccia fra la rete e i monitor che visualizzano informazioni provenienti da una sede centrale”.

Quanto ai mercati e alle applicazioni più interessanti, i partecipanti si esprimono nei seguenti termini.

“Osservando il mercato dell'embedded dal nostro punto di vista, cioè quello di una società che vende prevalentemente schede, direi che l'area trasporti è quella che ci ha



Fabio Portaluppi, Sales Manager di Fenway Embedded Systems

dato ottimi risultati lo scorso anno e che ci attendiamo continui a darne durante quello in corso -afferma Mario Di Dio Busa di Sistemi Avanzati Elettronici. Allo stesso modo molto interessante, e anzi direi esplosivo, sarà il M2M, inteso più che nell'ambito dell'apparato o dell'apparecchiatura embedded in quello dell'implementazione globale”.

“In questo momento il fattore trainante è il software e spesso avere a bordo un sistema operativo come Linux (nel settore industriale) o WindowsCE (nel settore consumer/automoti-

ve) si rivela vincente perché rende disponibili librerie per fornire servizi di vario tipo –osserva Nicolò Chiellini di QSD SISTEMI. Altri prodotti interessanti sono le schede embedded che integrano un'alta connettività di vario genere, vari tipi di bus, ethernet, ma anche radio come wifi/wimax, gsm”.

Secondo Marco Camarata di RA.FI. Elettronica “si ravvisano trend di crescita positivi in tutte le applicazioni della domotica, medicale e videoinformazione. Il settore legato all'entertainment sta attuando un ampio balzo in avanti e dunque si stanno adeguando anche le architetture per PC.

Prevediamo un considerevole incremento di vendita per le motherboard MiniITX e flexATX: i trend di crescita positiva per il range di queste motherboard sono giustificati da diversi fattori determinanti.

Innanzitutto il formato piccolo ha una grande versatilità per la scelta dell'alloggiamento; sono motherboard più adeguate per l'utilizzo in sistemi estremamente compatti; offrono alte e svariate prestazioni che soddisfano molte



Irene Gozzo, Direttore vendite e Vice Presidente di Goma Elettronica

aree di applicabilità: dalle classiche applicazioni per PC industriali a tutte quelle che richiedono eccellenze di risoluzione grafica; ha ottimi livelli di applicabilità anche in soluzioni per punti vendita e punti informazione, gaming e entertainment, tecnologie di misurazione, lotterie e banking”. “Avranno senz'altro successo le applicazioni nel settore medicale, aggiunge Del Favero. Ultimamente abbiamo avuto molte manifestazioni di interesse da aziende che operano nella strumentazione e nell'informatizzazione delle strutture sanitarie. INTEL si è fatta promotrice di questo mercato presso i suoi partner direzionali (fra cui noi) proponendo dei chipset e dei processori pensati per questo tipo di applicazioni, ad esempio



Franco Del Favero, CEO di Kontron Italia

apparecchiature per controllo di insulina, dialisi mobile, tecnologia tridimensionale per gli ecografi.

Nel 2007 ci attendiamo anche una buona crescita della tecnologia ATCA (Advanced Telecommunication Computer Architecture) come infrastruttura a banda larga per i cellulari.

I clienti che avevano privilegiato il prezzo, e quindi ad esempio i prodotti di Taiwan, stanno ora tornando a scegliere la qualità”. “Noi lavoriamo soprattutto nel settore dell'automazione –interviene Fabio Portaluppi di Fenway Embedded Systems- dove vediamo parecchio interesse per i prodotti per lo sviluppo di interfacce grafiche; molti vanno ad utilizzare display a LCD, cosa che prima capitava su 2-3 linee e si trattava esclusivamente di display alfanumerici; adesso c'è la tendenza a proporre un'interfaccia grafica più user friendly e quindi più performante; in questo caso si va su applicazioni che utilizzano anche dei processori che hanno già a bordo un controllore grafico”. Secondo Irene Gozzo, “sicuramente nel 2007 il trend di crescita più forte si ravviserà nelle applicazioni che prevedono l'uso di moduli. Oggi molti clienti apprezzano il concetto di poter utilizzare dei moduli scalabili dal punto di vista delle performance (ad esempio gli etx, i com express, gli esm con FPGA a bordo e MicroTCA) e di poter mantenere

costante il carrier scegliendo quale core utilizzare a seconda dell'applicazione. Un settore molto interessato a questo tipo di soluzione è quello dell'automazione, da cui ci aspettiamo di godere degli effetti positivi della crescita in corso nella seconda metà dell'anno. La difesa è invece stabile: pro-



Nicolò Chiellini, Customer Care di QSD Sistemi



Marco Camarata,
Marketing Manager
di RA.FI. Elettronica

seguono i progetti a lungo termine già avviati. La modularità risponde bene anche al problema della gestione della durata del prodotto a catalogo. Con i moduli scalabili, ad esempio quelli basati su FPGA, c'è la possibilità di avere una serie di performance che non sono legate a un chipset ma sono proprio

embedded nell'FPGA; questo svincola un po' dai produttori (non c'è più il produttore di un determinato controller, e così via) ma si hanno tutta una serie di funzioni embedded e quindi un numero minore di fornitori coinvolti; si limita così il rischio di obsolescenza dei componenti. La longevità oggi non è più richiesta solo dal militare, ma anche nell'automazione o nelle telecom. In taluni casi i clienti si aspettano anche fino a 10 anni di durata. Il motivo è che in questo modo si evitano di replicare (cambiando prodotto) tanti costi resi ormai obbligatori dall'attività di qualifica dei prodotti, al fine di conformarsi

a regolamenti, standard, certificazioni di qualità, e così via".

Cercando di cogliere nel mercato delle nuove possibili applicazioni per l'embedded e di prevedere come evolveranno le richieste dei clienti, in generale si conferma la tenden-



Aldo Bonzi, Subsystem Business Unit
Manager di Silverstar



Mario Di Dio Busa,
General Manager di
Sistemi Avanzati Elettronici

za ad avere sistemi embedded in ambito industriale per esigenze di automazione; in fase di rinnovo parco macchine questi sostituiscono il classico PC da ufficio. Il mercato continuerà a rispondere con grande interesse all'offerta dei piccoli box con degli I/O e con delle linee di comunicazione, in quanto sono sicuri e

performanti dal punto di vista dell'operatività e vengono offerti a un prezzo contenuto.

A parte ciò "sicuramente si sta sviluppando tutta una serie di applicazioni per certi versi nuove, come totem informativi, centri scommesse e pannelli informativi/pubblicitari di varia natura -osserva Aldo Bonzi di Silverstar. C'è in atto una dinamica pervasiva delle soluzioni HMI (Human Machine Interface) nel mondo industriale, che sta valorizzando applicazioni un tempo elettronicamente più "povere" e verticali. In questo caso, il contenuto tecnologico e di valore aggiunto cresce, creando nuovi spazi alla capacità di differenziazione che è tipica nostra Italiana. Per quanto ci riguarda stiamo indirizzando questi mercati attraverso una strategia di partnership tecnologica con aziende leader per servire il mercato con soluzioni di facile utilizzo e di largo respiro, abbassando la soglia di investimento alle aziende che desiderano migliorare i propri prodotti industriali dotandoli di interfaccia HMI".

Secondo Franco Del Favero, "è anche in crescita quella parte dell'automazione industriale che si dedica al monitoraggio di parametri attraverso una serie di sensori e l'utilizzo di computer embedded. La domanda sta aumentando sulla spinta di tematiche ambientali e delle norme che devono essere rispettate per porre limiti all'inquinamento. Ad esempio noi stiamo lavorando molto sul monitoraggio dell'acqua". "Più che di singoli settori o applicazioni, la nostra esperienza in questi ultimi 4-5 mesi ci suggerisce che in generale assisteremo ad un'aggiunta di feature ad applicazioni che vengono riformulate/riprogettate per l'interfacciamento USB -dice Fabio

Portaluppi. Aziende con prodotti anche vecchi che avevano la necessità di collegare un PC in modalità seriale piuttosto che direttamente da Ethernet, adesso tendono ad utilizzare la chiavetta USB. Quest'anno assisteremo ad ulteriori sviluppi di questa tendenza". "Settori in crescita per la nostra azienda sono quello ferroviario, e il navale civile, che ci richiede PC industriali con certificazione Lloyd per navi da crociera", informa Irene Gozzo.

Una nuova applicazione un po' curiosa viene raccontata da Giuseppe Pranzo. Zelco è stata addirittura contattata da un pittore che produce dei 'quadri elettronici', cioè dei display piatti con a bordo una scheda che visualizza delle immagini. Grazie a un'ottima applicazione finita, fornita da un cliente che utilizza prodotti forniti da Zelco, l'arte e l'estro dell'artista stanno ora ottenendo un grande successo.

Arriviamo infine al tema dei servizi, la componente ormai imprescindibile nell'attività di qualunque fornitore di qualsiasi settore economico, per osservare come evolvono le richieste del cliente dell'embedded, dove la consulenza tecnica è



**Giuseppe Pranzo-
Zaccaria, Ammini-
stratore Unico di
Zelco Sistemi**

sempre più estesa e rappresenta un supporto essenziale al business.

"I clienti sono sempre più esigenti e chiedono un servizio di customizzazione: il prodotto deve essere specializzato per le loro particolari necessità, sia per quanto riguarda l'HW che il SW -annota Nicolò Chiellini di Qsd Sistemi. Spesso vengono richieste features dalle schede embedded che fino a pochi anni fa erano esclusive dei PC". "Occupandoci di applicazioni di medio-alto livello, il plus che viene richiesto, e che noi diamo, è quello dell'analisi di dettaglio dell'applicazione del cliente per proporre una possibile soluzione alla sua esigenza -conferma Mario Di Dio Busa di Sistemi Avanzati Elettronici. La consulenza arriva a coprire l'integrazione e ci troviamo anche a cercare sul mercato delle parti, che noi stessi non forniamo, per conto del nostro cliente".

Tra i servizi, per alcuni fornitori diventano sempre più importanti quelli di qualificazione dei prodotti attraverso attività di laboratorio.

"Per migliorare ancora di più il nostro 'valore aggiunto', ci siamo dotati di un laboratorio che oltre a svolgere attività di ricerca e sviluppo, è in grado di testare e personalizzare i prodotti che distribuiamo -spiega Daniela Ruggi. Riteniamo infatti che queste attività rappresentino un aiuto fondamentale per il supporto tecnico di prodotti tecnologicamente avanzati". Conferma Irene Gozzo che "le certificazioni sono sempre più richieste, non solo dal settore militare, ma anche da quello industriale. Il laboratorio interno ci svincola dalle tempistiche dilatate di quelli esterni e ci consente inoltre di adottare delle correzioni ai sistemi già in fase di progettazione. In questa direzione abbiamo creato nella nostra azienda una divisione Labtech che è una struttura in grado di fornire servizi completi in termini di qualifica del prodotto. Abbiamo investito moltissimo su tre laboratori che effettuano prove meccaniche con shaker elettrodinamico e sistema integrato di gestione delle prove ed acquisizione dati vibrazionali con 16 canali, prove elettriche / EMC per realizzare tutti i test di natura condotti secondo normativa civile e militare; abbiamo poi un laboratorio per misura ed analisi per tutte le prove di sicurezza elettrica e un laboratorio di prove ambientali dotato di camere climatiche per prove di temperatura con cicli combinati da -40°C a 150°C e cicli di umidità tra 5% e 99%". "Un altro servizio molto richiesto -conclude Gozzo- è la disponibilità a consegnare kernel di sistemi operativi embedded; anche in ambito automazione forniamo quindi PC industriali piuttosto che sistemi embedded su cui realizziamo dei kernel embedded sotto Linux o Microsoft".

✍

readerservice.it

Fenway Embedded Systems	n. 2
Goma Elettronica	n. 3
Kontron Italia	n. 4
QSD Sistemi	n. 5
RA.FI. Elettronica	n. 6
Silverstar	n. 7
Sistemi Avanzati Elettronici	n. 8
Zelco Sistemi	n. 9