

Una struttura specializzata in un ambito globale

Avnet Time ha iniziato l'attività da poco più di cinque anni, ma si è già fatta un nome in questo mercato di nicchia, estremamente specializzato. Per conoscerla meglio abbiamo intervistato il presidente, Klaus Emme.

ANGELO CORRIERI

Avnet Time è parte di Avnet Inc. ed è un'azienda europea che offre una serie di servizi esclusivi, grazie a un'approfondita conoscenza di prodotto e alla distribuzione di una gamma di componenti accuratamente selezionati, fabbricati da produttori di classe mondiale. Dopo dodici - diciotto mesi di forte crescita, oggi la società può guardare al futuro con grande fiducia.

D Potrebbe descrivere la collocazione di Avnet Time nell'ambito della struttura di Avnet Inc.?

R Avnet Inc. si compone di due gruppi operativi, Avnet Electronics Marketing e Avnet Technology Solutions (ATS). Quest'ultimo gruppo comprende Avnet Applied Computing e Avnet Computer Marketing. Applied Computing distribuisce prodotti di computing embedded, mentre Computer Marketing comprende due unità, una di distribuzione a valore aggiunto e una dedicata alle architetture IT e focalizzata sui prodotti e sistemi di computing per l'impresa. Avnet Electronics Marketing è un distributore globale di componenti elettronici, sia a semiconduttore che di interconnessione, dispositivi passivi ed elettromeccanici, a radiofrequenza e a microonde. Le altre società di Avnet Electronics Marketing si focalizzano sui semiconduttori. In Avnet Time,

invece, ci occupiamo solo di IP&E (Interconnect, Passive, Electromechanical & power supply), prodotti che richiedono un approccio differente. Noi disponiamo di tutte le competenze necessarie per soddisfare le richieste di un settore ad alta specializzazione. Grazie ai servizi che offriamo e alle nostre caratteristiche esclusive, abbiamo registrato una notevole crescita negli ultimi anni, che ci aspettiamo possa continuare in futuro.

D Quali sono per Avnet Time i vantaggi di operare nell'orbita del Gruppo Avnet?

R Nel suo complesso - prosegue Mr. Emme - Avnet Corporation è uno dei principali distributori B2B del mondo nel settore dei semiconduttori, prodotti di interconnessione, componenti passivi ed elettromeccanici, delle reti di impresa, dei computer e dei sottosistemi embedded dei produttori leader. Avnet ha clienti in settanta Paesi, ai quali fornisce prodotti e servizi a valore aggiunto, offrendo assistenza tecnica e la gestione della supply chain.

IL MAGGIOR DISTRIBUTORE GLOBALE

Il gruppo ha recentemente concluso l'acquisizione di Memec Group Holdings Ltd, che è entrata a far parte della divisione EM (Electronics Marketing) di Avnet. Dopo questa acquisizione, Avnet è diventato il pri-



Klaus Emme

mo distributore di componenti elettronici del mondo. L'appartenenza al gruppo Avnet si traduce per Avnet Time in una serie di importanti vantaggi. Al di fuori di Avnet ci sono solo società specializzate in IP&E o distributori broadband. Nessuno di questi distributori è ideale dal punto di vista del cliente. Se una società è troppo focalizzata, il cliente non può trovare tutto ciò che gli serve, mentre se ha un'offerta troppo vasta, il servizio offerto non potrà essere sufficientemente specializzato. Noi - ha aggiunto Mr. Emme - abbiamo una posizione molto forte, in quanto possiamo offrire ai nostri clienti l'accesso alle altre famiglie di prodotto del gruppo, con il servizio specialistico IP&E di cui hanno bisogno. In altri termini, abbiamo la flessibilità di una piccola organizzazione, con la forza del supporto dell'intero gruppo Avnet. Quando è necessario, infatti, possiamo operare in collaborazione con le altre società del gruppo a tutto vantaggio dei nostri clienti.

D Potrebbe illustrare in maggior dettaglio l'organizzazione di Avnet Time?

R Avnet Time impiega circa 220 dipendenti in più di trenta uffici locali, che coprono l'intera Europa. I servizi logistici, garantiti da Avnet Logistics, aggiungono valore alla supply chain dei clienti grazie al supporto degli specialisti e ai moderni sistemi e processi impiegati.

UN'ORGANIZZAZIONE PAN-EUROPEA

Un forte know-how specialistico, in combinazione con i servizi logistici che offriamo ai nostri clienti, consentono loro di ridurre il ciclo di sviluppo dei prodotti. Anche i nostri clienti hanno la necessità di mantenere i costi della logistica al più basso livello possibile. Noi conosciamo bene il loro busi-

ness e, di conseguenza, siamo in grado di aiutarli a sviluppare rapidamente le soluzioni più adeguate. Avnet Time opera in sei differenti aree di vendita (Europa Centrale, Europa Meridionale, Europa Settentrionale, Europa Occidentale, Benelux ed Europa Orientale) attraverso un unico centro di distribuzione. La nostra warehouse, che abbiamo espressamente costruito a questo scopo, contiene la più ampia gamma di prodotti specializzati d'Europa. Da qui gestiamo tutto l'inventario, che comprende più di centomila linee di prodotto, per garantire ai nostri clienti un servizio rapido, efficiente ed estremamente affidabile. Noi crediamo che sia impossibile dare al cliente tutto ciò che desidera, se si ha a disposizione solo un numero limitato di prodotti. Avnet Time dispone di un gruppo di marketing centralizzato, con sede a Monaco di Baviera, che segue gli acquisti, controlla l'inventario e stabilisce le strategie di prodotto.

La maggior parte dei componenti del nostro staff di Monaco è in grado di parlare almeno tre lingue. È per noi di vitale importanza avere persone che comprendono pienamente le esigenze dei clienti.

Anche le risorse che operano su base locale devono avere una buona conoscenza del cliente, delle differenti culture e della situazione locale, come pure della lingua.

D Come sono finalizzati attualmente i vostri investimenti?

R Avnet Time investe massicciamente nei tecnici specializzati, che si prendono cura dell'infrastruttura dedicata ai clienti e si preoccupano di migliorare la logistica e i sistemi IT. Questi ultimi, in particolare, stanno diventando sempre più importanti per i nostri clienti. A seguito dei vincoli imposti dalla direttiva RoHS ha assunto

la voce dei distributori

una maggiore importanza anche il contenuto materiale dei prodotti, che devono essere garantiti il più possibile compatibili in termini ambientali. In alcuni casi ciò equivale a dover controllare accuratamente anche le applicazioni del prodotto, e ciò significa che i nostri reparti tecnici devono lavorare in collaborazione con i clienti. Attualmente questo è il principale fattore di cambiamento dell'intera industria elettronica. Anche in altre aree gli investimenti di Avnet Time sono stati molto consistenti. Ad esempio, negli ultimi diciotto mesi lo staff che opera presso il quartier generale di Monaco si è ampliato con l'assunzione di sessanta nuovi membri.

Inoltre abbiamo aperto cinque nuovi uffici vendite, che hanno ulteriormente rafforzato la presenza di Avnet Time in Europa. Dopo questi cambiamenti abbiamo registrato un tasso di crescita tra il 25 e il 30 per cento. Ora ci attendiamo che la situazione si stabilizzi e che il tasso di crescita si assesti attorno al 6/7% nei prossimi anni.

D Qual è, in termini geografici, la copertura di mercato di Avnet Time?

R Attualmente i principali mercati per Avnet Time sono Germania, UK, Italia e Francia, oltre al Benelux. Anche l'Europa Orientale ha un notevole potenziale per gli anni futuri.

Quest'area di mercato sta crescendo molto rapidamente, soprattutto in alcuni Paesi come Russia, Polonia, Ungheria e Turchia. Le nostre attività in queste aree si trovano in differenti stadi di sviluppo ma, con il progressivo spostamento dei produttori verso questi Paesi, è nostro dovere seguirli. Infatti un altro vantaggio di essere parte di un grande gruppo, come Avnet, è che quando un nostro cliente si trasferisce in Africa o in Asia, noi siamo in

grado di mantenerlo nell'orbita di Avnet, anche se non necessariamente di Avnet Time.

Per i prossimi anni l'obiettivo principale di Avnet Time è incrementare la quota di mercato nel settore IP&E in Europa, ampliando l'offerta e utilizzando la forza delle società sorelle e focalizzandosi sulle opportunità di crescita nei principali mercati, come quello tedesco. Quest'ultimo rappresenta un terzo del totale mercato europeo della distribuzione di componenti elettronici, è estremamente competitivo e vede la presenza di alcuni fra i principali produttori europei di IP&E. Con il programma che abbiamo sviluppato negli ultimi mesi, crediamo che Avnet Time abbia un futuro molto brillante. Oltre alla crescita organica, stiamo verificando la possibilità di aumentare le nostre dimensioni mediante le acquisizioni. Continueremo a sviluppare la struttura di vendita e a migliorare il servizio specialistico offerto, per garantire uno stretto rapporto con i clienti allo scopo di soddisfare con la massima efficienza le loro esigenze.

brevi

► NORTEL PUNTA SULLE SOLUZIONI WIRELESS PER LE AMMINISTRAZIONI LOCALI

Nortel moltiplica i suoi investimenti per lo sviluppo delle soluzioni wireless (Municipal Wireless Solution) e dei relativi servizi dedicati ai Comuni e alle Pubbliche Amministrazioni locali per promuovere in modo semplice ed economico la diffusione dei servizi a banda larga per i cittadini, tra i quali servizi di comunicazione su veicoli pubblici o di servizio, lettura automatica degli scatti, sorveglianza video digitale, rintracciamento e monitoraggio di beni o veicoli, gestione degli abbonamenti, controllo degli accessi e televisione mobile. Fa parte di tale impegno l'apertura di un laboratorio di eccellenza dedicato allo sviluppo delle soluzioni Municipal Wireless Solution aperto alla collaborazione con alcuni tra i principali produttori di soluzioni applicative in questo settore.



WHERE INTELLIGENT TECHNOLOGY
MERGES INTO EVERYDAY LIFE



Main Features:

PC/104 E PC/104 Plus boards and systems based
High Reliability FM Single Board Computers
WinCE, WinXPE, VxWorks, Linux and QNX supported O.S.
Low Power consumption
Extended Temperature Range
Shock, vibration and high humidity resistant
RoHS compliance

Possible applications:

Data Loggers
Intelligent Distributed Nodes
AVL and VIM Computers
Mobile Instrumentation
HMI PC's
Communication Gateway /Routers
Security and Video Surveillance
Embedded Servers
Video Servers
And for any other Reliable Embedded PC application

DIGITAL TECHNOLOGIES FOR A BETTER WORLD

www.eurotech.com

readerservice.it n. 16933